

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Хоккейный клуб СКА»


А.В. Точицкий
«04» апреля 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных медицинских услуг
и дисконтной программе
Медицинского центра
ООО «Хоккейный клуб СКА»

Санкт-Петербург
2018 год

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Указанные ниже термины применяются в данном Положении в следующем значении:

- **Медицинский центр** – структурное подразделение общества с ограниченной ответственностью «Хоккейный клуб СКА» (далее – Общество), расположенное по адресу места нахождения обособленного подразделения Общества - Спортивного комплекса: 193231, Санкт-Петербург, муниципальный округ Правобережный, Российский проспект, дом 6, строение 1.

- **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

- **Договор** – договор возмездного оказания медицинских услуг.

- **Потребитель/Пациент** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.

- **Законный представитель** – лицо, выступающее в интересах пациента – лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

- **Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Потребителя.

- **Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение.

- **Медицинская помощь** – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

- **Базовая цена услуги** – цена медицинской услуги, указанная в Прейскуранте цен на услуги Медицинского центра (далее – Прейскурант).

- **Дисконтная программа (ДП)** – программа лояльности, реализуемая путем предоставления скидок Потребителям/Заказчикам услуг.

- **Скидка** – снижение Базовой цены услуги при наличии определенных настоящим Положением условий.

1.2. Иные термины используются в настоящем Положении в значении, раскрываемом в действующем законодательстве РФ, а в случае отсутствия таких определений – в значении, которое является общепотребительным в соответствующей сфере.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания Медицинским центром платных медицинских услуг, порядок их оплаты и предоставления скидок.

2.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006, Приказом Минздрава России от 13.10.2017 N 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами РФ и локальными актами Общества.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются Медицинским центром на основании и в рамках лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Обществу Комитетом по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга и Прейскуранта, утвержденного Генеральным директором Общества.

2.4. Виды работ (услуг) выполняемых (оказываемых) Медицинским центром соответствуют действующей лицензии и могут меняться в зависимости от спроса населения и полученной лицензии.

2.5. Информация о Медицинском центре, включающая данные о полном наименовании, адресе местонахождения, данные свидетельства о государственной регистрации Общества, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, прейскурант цен на медицинские услуги, сведения о медицинских работниках, режиме работы и другая информация, предусмотренная законодательством РФ, в том числе Постановлением Правительства РФ №1006 от 04.10.2012 г., размещается на информационном стенде (стойках) Медицинского центра и на сайте med.ska.ru.

2.6. Основаниями для предоставления медицинских услуг в Медицинском центре являются:

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату, оформленное соответствующим Договором или по полису ДМС медицинской страховой компании, с которой у Общества имеется договор на оказание медицинских услуг в интересах соответствующего пациента;

- наличие подписанных пациентом (его законным представителем) всех необходимых информированных добровольных согласий на соответствующие виды медицинских вмешательств, в том числе по форме, предусмотренной Приказом Минздрава России от 20.12.2012 N 1177н, данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ;

- наличие подписанного пациентом (его законным представителем) согласия на обработку персональных данных пациента при условии объективной способности пациента выразить свою волю и при отсутствии угрозы жизни пациента;

- наличие заявления (согласия) на применение лекарственного препарата, приобретенного пациентом самостоятельно (в случае необходимости);

- иные основания, предусмотренные настоящим Положением, Договором, локальными актами Общества и законодательством РФ.

2.7. Медицинский центр не работает в системе ОМС и не оказывает услуги в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа). Действующие программа и территориальная программа размещаются на информационном стенде (стойках) Медицинского центра и на сайте med.ska.ru.

2.8. Предоставление скидок, предусмотренных настоящим Положением, является не обязательством, а правом Медицинского центра.

2.9. Положения Дисконтной программы в отношении круга участников (юридических и физических лиц), условий и сроков действия Дисконтной программы могут уточняться в Приложениях к данному Положению, утвержденных Генеральным директором Общества.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. До заключения Договора Медицинский центр в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Медицинского центра (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой

платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.2. При заключении Договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы, территориальной программы, указанных в п.2.7. настоящего Положения.

3.3. При заключении Договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая в том числе следующие сведения:

3.3.1. Порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

3.3.2. Информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3.3.3. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.3.4. Перечень категорий Потребителей/Заказчиков, имеющих право на получение скидок, а также перечень скидок, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с настоящим Положением и иными локальными актами Общества, а также другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.4. Медицинский центр по требованию Потребителя и (или) Заказчика предоставляет:

3.4.1. копию устава Общества, Положения о Медицинском центре;

3.4.2. копию лицензии Общества на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Общества.

3.5. После оформления медицинской карты администратором Медицинского центра, подписания Заказчиком Договора/предъявления полиса ДМС (в случае необходимости), подписания Потребителем (Законным представителем) согласия на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия, оплаты услуг (в случае необходимости), Потребитель проходит на прием к соответствующему специалисту в назначенное ему время. На приеме Потребитель (Законный представитель) должен сообщить всю информацию о своем здоровье (здоровье Потребителя), включая перенесенные и сопутствующие заболевания, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста. По окончании приема специалист заполняет необходимую медицинскую документацию и, в случае необходимости, выставляет счет за предоставленную услугу, формируя талон на оплату в операционной системе. Потребитель (Заказчик) оплачивает полученные услуги в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных соответствующим заключенным Договором.

3.6. Медицинским центром ведется медицинская документация в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Записи в медицинской документации могут вестись как от руки, так и в электронном виде путем занесения соответствующей информации в используемую Медицинским центром программу ЭВМ с последующим созданием печатного документа, заносимого в медицинскую документацию; оба варианта ведения медицинской документации имеют равное правовое значение. При этом Пациенту (Законному представителю) по результатам проведенной консультации соответствующим врачом Медицинского центра на руки выдается консультативное заключение, в котором указываются в том числе следующие данные: Ф.И.О., возраст, дата приема, жалобы, анамнестические данные, результаты объективного осмотра, результаты дополнительных методов обследования, протоколы осмотров специалистов, план лечения, рекомендации, дата повторной явки.

3.7. Медицинский центр вправе отказать Пациенту в оказании медицинских услуг:

3.7.1. при отказе Пациента (Законного представителя) от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо от подписания отказа от медицинского вмешательства при наличии медицинских показаний для такого вмешательства и при фактическом отказе Пациента (Законного представителя) от выполнения такого вмешательства, либо от подписания плана лечения, в том числе финансового плана лечения (при его наличии), либо от подписания согласия на обработку персональных данных при условии объективной способности Пациента (Законного представителя) выразить свою волю и при отсутствии угрозы жизни Пациента;

3.7.2. при систематическом (два и более раза) и (или) грубом, в том числе однократном, нарушении Пациентом порядка получения услуг, а именно: при нарушении Пациентом плана лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Пациента от необходимых обследований, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию медицинских услуг;

3.7.3. в случае нахождения Пациента в помещении Медицинского центра в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения (в указанных случаях отказ Медицинского центра от оказания медицинских услуг возможен при наличии указанных плана лечения, режима процедур, диеты, рекомендаций и назначений в медицинской документации и доведении ее содержания до Пациента и не допускается при наличии у Пациента острого патологического состояния, создающего угрозу его жизни; при этом систематичность и грубость нарушения Пациентом порядка получения медицинских услуг и соответствующее состояние Пациента определяются специалистом (специалистами) Медицинского центра);

3.7.4. при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определенному методу диагностики или лечения, или при нарушении Пациентом (Заказчиком) обязательств, предусмотренных Договором в части оплаты медицинских услуг, включая оказанные медицинские услуги, не входящие в программу ДМС, при получении медицинских услуг в рамках страховых программ ДМС, а также дополнительные медицинские услуги, вызванные двусторонне согласованным изменением плана лечения, в срок и в размере, установленные соответствующим Договором;

3.7.5. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, локальными актами Общества, соответствующим Договором.

3.8. Медицинские услуги предоставляются Медицинским центром по ценам согласно Прейскуранту, утверждаемому Генеральным директором Общества.

3.9. Медицинским центром Потребителю (Заказчику) на медицинские услуги могут предоставляться скидки, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Положением.

3.10. В случае нарушения Потребителем (Заказчиком) установленного плана лечения либо отступления от него, он самостоятельно несет всю ответственность и риск наступления негативных последствий.

3.11. Нахождение сопровождающих лиц в кабинете специалиста во время приема оговаривается непосредственно со специалистом до начала приема.

3.12. В случае возникновения конфликтных ситуаций Потребитель (Законный представитель)/Заказчик имеет право непосредственно обратиться к руководителю медицинского центра, либо к администратору Медицинского центра, либо оставить письменное заявление/сообщение/жалобу и т.д. на сайте Медицинского центра, либо в "Книге отзывов и предложений", находящейся в открытом доступе на ресепшене администратора Медицинского центра.

3.13. Договор между Потребителем (Законным представителем) и Обществом составляется в 2 (двух) экземплярах, один для Общества, один для Потребителя (Законного представителя). При совпадении в одном лице Потребителя и Заказчика как

плательщика по договору и отсутствия у Заказчика статуса законного представителя Пациента, договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у Общества, второй – у Пациента, третий – у Заказчика. Договор с Заказчиком - юридическим лицом подписывается в двух экземплярах, один экземпляр для Общества, второй – для Заказчика.

3.14. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, утвержденные уполномоченным органом власти РФ.

3.15. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного уполномоченным государственным органом власти РФ, либо по желанию Потребителя (Законного представителя) в виде осуществления консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающим объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.16. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Медицинский центр обязан согласовать в письменной форме оказание таких услуг с Потребителем и Заказчиком.

3.17. Без согласия Потребителя (Заказчика) Медицинский центр не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на платной основе.

3.18. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.19. В случае если федеральным законом, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно полностью соответствовать этим требованиям.

3.20. Информация предоставляется Потребителю (Законному представителю) лечащим врачом в доступной для него форме по его желанию и в доступной для него форме:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам допускается только с письменного согласия Пациента или его Законного представителя за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.21. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Медицинским центром медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенные соответствующим заключенным Договором.

3.22. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной документ установленного образца).

3.23. Медицинским центром после исполнения Договора выдаются Потребителю (Законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов,

выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.24. В соответствии со ст. 32 ФЗ РФ «О защите прав потребителя» Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Потребителю (Заказчику) необходимо обратиться с письменным заявлением к Заместителю генерального директора-Управляющему спортивным комплексом (иному уполномоченному Генеральным директором Общества лицу) с отказом от дальнейшего получения услуг, которые оказывались, и произвести полный расчет по оказанным услугам. Возврат денежных средств в данном случае, за вычетом фактически понесенных Обществом расходов, производится на основании письменного заявления Заказчика тем же способом, которым были перечислены Обществу, в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Клубом, если иной срок не установлен законодательством РФ.

3.24.1. Потребитель (Законный представитель)/Заказчик в случае приобретения комплексных программ на оказание медицинских услуг и оплаты в порядке, предусмотренном соответствующим Договором, с учетом скидок на данные услуги, предусмотренных в т.ч. настоящим Положением, вправе отказаться от оплаченных услуг и потребовать от Общества возврата стоимости оплаченной, но не полученной услуги. При этом денежные средства за неоказанные услуги возвращаются Заказчику за минусом стоимости оказанных Медицинским центром единичных услуг, входящих в состав комплексных программ, рассчитанных по базовым ценам, указанным в прейскуранте, действующим на момент оплаты комплексной программы, но без учета скидки, определенной настоящим Положением и соответствующим Договором. Неиспользованные денежные средства подлежат возврату Заказчику на основании письменного заявления Пациента (Законного представителя) и/или Заказчика об отказе от услуг и возврате денежных средств тем же способом, которым были перечислены Обществу в течение десяти дней с момента получения соответствующего (их) Заявления(ий), если иной срок не установлен законодательством РФ. При несовпадении в одном лице Пациента (Законного представителя) и Заказчика, наличие письменного заявления Заказчика об отказе от услуг и возврате денежных средств является обязательным для перечисления денежных средств Заказчику за неоказанные Пациенту медицинские услуги.

4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

4.1. Прием Пациентов в Медицинском центре осуществляется по предварительной записи по телефону 245-15-24, либо при личном посещении Медицинского центра.

4.2. В целях улучшения качества обслуживания может проводиться запись телефонных разговоров.

4.3. Получение ряда услуг Медицинского центра, таких как: услуги процедурного кабинета (инъекции, капельницы и т.д.), физиотерапевтические процедуры и т.д., возможно только при наличии у Пациента направления врача на проведение соответствующих процедур.

4.4. Пациент вправе выбрать удобные ему дату и время посещения специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема специалистом.

4.5. Выбранные Пациентом (Законным представителем) дата и время заносятся в систему записи вместе с контактными данными Потребителя (Законного представителя), (Заказчика).

4.6. Администратор Медицинского центра информирует Потребителя (Заказчика) о стоимости соответствующих услуг и о правилах подготовки к приему у специалиста.

4.7. За один день до даты посещения Медицинского центра, а также в случае отмены приема (процедуры) у специалиста, сотрудник Медицинского центра связывается с Пациентом (Законным представителем) для подтверждения его явки либо информирования об отмене приема.

4.8. В случае невозможности явиться на прием (процедуру) Потребитель (Законный представитель) обязан не позднее, чем за один день до даты приема (процедуры) предупредить об этом администратора Медицинского центра по телефону 245-15-24.

4.9. В случае опоздания Пациента на прием более чем на 15 минут администратор имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время, а освободившееся время предложить другому Пациенту.

4.10. При обращении в Медицинский центр Пациент (Законный представитель) обязан предоставить следующие документы:

- Пациент: документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении и т.д.);
- Законный представитель: документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий статус законного представителя Пациента;
- документ, предусмотренный настоящим Положением и подтверждающий право Пациента по получению скидки, предусмотренной настоящим Положением;
- полис ДМС (при необходимости).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Медицинский центр несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Медицинским центром в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае выявления нарушений в работе Медицинского центра по предоставлению платных медицинских услуг должностные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК И УЧАСТИЯ В ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЕ

6.1. Целями предоставления скидок Пациентам и Заказчикам являются привлечение Пациентов и Заказчиков, укрепление их лояльности, повышение экономических показателей деятельности Медицинского центра.

6.2. Размер и порядок предоставления скидок может изменяться по решению Генерального директора Общества. Актуальную информацию о действующей системе скидок можно получить на официальном сайте Медицинского центра по адресу: med.ska.ru, по телефону 245-15-24 или у администраторов Медицинского центра.

6.3. Условия и порядок предоставления скидок, круг участников (юридических и физических лиц), сроки действия программ могут уточняться и изменяться в Приложениях к Прейскуранту и/или настоящему Положению, утверждаемых Генеральным директором Общества.

7. ДИСКОНТНЫЕ ПРОГРАММЫ

В Медицинском Центре предусмотрены следующие программы:

- 1) Скидки «Семья СКА»;
- 2) Скидки «Партнер СКА»;
- 3) Акционные скидки;

- 4) Скидки на комплекс услуг;
- 5) Накопительные скидки.

7.1. Скидки «Семья СКА»

Предоставляется возможность в получении скидки в размере 30 (тридцати)% от Базовых цен на услуги Медицинского центра следующим категориям:

- сотрудникам ООО «Хоккейный клуб СКА»* и их близким родственникам**, включая близких родственников спортсменов, тренеров и административного персонала команд «СКА», «СКА-Нева», «СКА-1946», «СКА-Варяги»;
- ветеранам Хоккейного клуба СКА***.

**К сотрудникам относятся лица, работающие по трудовым договорам в ООО «Хоккейный клуб СКА». Отдельным сотрудникам Общества могут оказываться медицинские услуги полностью за счет Общества в соответствии с Положением о хоккейной команде на соответствующий сезон и условиями трудовых договоров (контрактов) соответствующих сотрудников, иными локальными актами Общества.*

*** К близким родственникам относятся мать, отец, жена, муж, дети.*

**** Перечень лиц, относящихся к категории «Ветераны Хоккейного клуба СКА» утверждается Генеральным директором Общества.*

Для получения скидки все указанные категории лиц должны быть включены в список участников Дисконтной программы, оформленный по форме Приложения № 1 к настоящему Положению и утвержденный Генеральным директором Общества.

Для оформления скидки Пациенту необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении и т.п.).

7.2. Скидки «Партнер СКА»

7.2.1. Предоставляется возможность в получении скидки в размере 15 (пятнадцати)% от Базовых цен на услуги Медицинского центра спортсменам следующих Клубов/Лиги:

- ХК «Флагман»;
- ХК ВМФ;
- Ночной Хоккейной Лиги.

7.2.2. Предоставляется возможность в получении скидки в размере 10 (десяти) % от Базовых цен на услуги Медицинского центра следующим категориям:

- сотрудникам и воспитанникам школ «Армия СКА», «СКА-Газпромбанк», «СКА-Серебряные львы», «СКА-Стрельна», «СДЮШОР СКА», «СКА-ХК Дроздецкого»;
- посетителям тренировочных занятий Академии фигурного катания «Ангелы Плющенко», секции флорбола в «Хоккейном городе», школы дзюдо «ТурбоСКА»;
- спортсменам команд Санкт-Петербургской Хоккейной Лиги;
- сотрудникам компании «Газпром», «Газпромнефть», «Газпромбанк»;
- спортсменам и сотрудникам Санкт-Петербургской региональной общественной организации "Клуб Дзюдо Турбостроитель".

Для получения скидки все указанные категории лиц должны предоставить справку со сведениями, указанными в Приложении №1 к настоящему Положению, подписанную руководителем соответствующей организации. Все списки участников дисконтных программ проверяются на актуальность и корректируются не реже 1 (одного) раза в год.

Воспитанникам школ «Армия СКА», «СКА-Газпромбанк», «СКА-Серебряные львы», «СКА-Стрельна», «СДЮШОР СКА», «СКА-ХК Дроздецкого», а также посетителям тренировочных занятий Академии фигурного катания «Ангелы Плющенко», секции флорбола в «Хоккейном городе», школы дзюдо «ТурбоСКА» при первом посещении Медицинского центра также необходимо предоставить справку об обучении/посещении занятий из соответствующей школы/секции.

Для оформления скидки Пациенту необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении и т.п.).

7.3. Акционные скидки

Акционные скидки действуют во время маркетинговых акций и мероприятий, проводимых с целью повышения лояльности Пациентов и Заказчиков, стимулирования продаж.

Акционные скидки оформляются приложением к Прейскуранту, в котором определяются условия и порядок предоставления таких скидок, время их действия и размер.

7.4. Скидки на комплекс услуг

При одновременном приобретении Заказчиком нескольких медицинских услуг предоставляются скидки от Базовой цены услуги на следующих условиях и в размерах:

- Одновременная покупка 5 услуг (процедур) – 5% скидка.
- Одновременная покупка 10 услуг (процедур) – 10% скидка.

7.5. Накопительные скидки

При приобретении медицинских услуг на определенную сумму Заказчику предоставляются скидки от Базовой цены услуг на следующих условиях и в размерах (за исключением пакетных предложений, предусмотренных Прейскурантом):

1. Приобретено услуг на сумму свыше 50 000 руб. – 5%
2. Приобретено услуг на сумму свыше 100 000 руб. – 10%
3. Приобретено услуг на сумму свыше 200 000 руб. – 15%
4. Приобретено услуг на сумму свыше 500 000 руб. – 20%

8. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

8.1. Скидки предоставляются Пациентам при наличии оснований и соблюдении условий, указанных в настоящем Положении.

8.2. Администратор Медицинского центра при регистрации Пациента информирует его о наличии скидок на предоставляемые услуги и условиях их предоставления, разъясняет возникшие у Пациента/Заказчика вопросы.

8.3. Администратор имеет право отказать Пациенту в предоставлении скидок при отсутствии оснований предоставления соответствующих скидок, в том числе в следующих случаях:

8.3.1. на данный вид услуг скидки не предоставляются соответствующим категориям лиц;

8.3.2. Пациент не предоставил документы, предусмотренные Положением и подтверждающие его право на получение скидки.

8.4. Скидки предоставляются при условии того, что у Пациента (Заказчика) отсутствует задолженность по оплате за ранее оказанные платные медицинские услуги.

8.5. При обслуживании Пациента по полису ДМС, скидка на медицинские услуги не предоставляется.

8.6. Скидки, перечисленные в настоящем Положении, не суммируются.

Приложение № 1
к Положению об оказании платных медицинских услуг и
дисконтной программе Медицинского центра
ООО «Хоккейный клуб СКА»

ОБРАЗЕЦ

«УТВЕРЖДАЮ»
Наименование организации
Должность уполномоченного лица
организации

_____ ФИО
« _____ » _____ 201__ г.

СПИСОК УЧАСТНИКОВ ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЫ

Наименование дисконтной программы

Организация	ФИО сотрудника/ члена программы Общества	Должность/ Категория	ФИО близкого родственника (для сотрудников СКА)	Родство	Год рожден ия

Должность, Ф.И.О. подпись, лица ответственного за оформление списка